



la più ampia gamma di servizi per la gestione dello stress lavoro correlato

*"se qualcosa merita d'essere fatto, merita d'essere fatto bene"*  
a cura di eupragma srl  
consulenza di direzione per lo sviluppo strategico, organizzativo e delle risorse umane

## 1. Cos'è lo Stress da Lavoro Correlato?

- **Cos'è lo SLC?** Lo **stress da lavoro** si manifesta quando le persone, nell'esercizio delle loro attività lavorative, percepiscono uno squilibrio tra le richieste avanzate nei loro confronti e le risorse a loro disposizione per fare fronte a tali richieste. Questa condizione può produrre disturbi o disfunzioni di natura fisica, psicologica o sociale. Compito del Datore di Lavoro è **presidiare** gli **aspetti organizzativi**, di *contesto* e di *contenuto* del lavoro, che potrebbero causare queste condizioni di rischio.
- **Quali sono gli obblighi normativi?**  
Entro il **31 dicembre 2010**, i **datori di lavoro** di qualsiasi settore e dimensione **devono effettuare la valutazione dei rischi correlati allo stress da lavoro** di cui al Testo Unico sulla sicurezza (D.LGVO n. 81/2008), nel rispetto delle indicazioni della **Commissione Consultiva permanente per la salute e sicurezza sul lavoro** presentate in data 17 novembre 2010.
- **Quali le sanzioni per il Datore di Lavoro?**  
Sono previste diverse ipotesi d'**illecito penale e amministrativo** a carico del DDL derivanti dalla violazione delle disposizioni inerenti la gestione del rischio da SLC (come ad esempio *omessa valutazione, redazione incompleta del DVR, mancanza di coinvolgimento dei RLS, mancanza di informazione e formazione*). Oltre a questo è importante ricordare che nell'ipotesi di un **infortunio** sul lavoro o di **malattia** professionale anche determinati da **elementi causali riconducibili allo stress lavoro-correlato** il datore di lavoro, eventualmente in concorso con altri soggetti, sarà imputabile dei reati previsti agli articoli 589 – 590c.p..

## 2. Cos'è Eu.Stress Management®?

**La più ampia gamma di servizi per la gestione completa del rischio Stress Lavoro Correlato** a disposizione della Aziende e dei Professionisti della Sicurezza (Consulenti, Medici del Lavoro, RSPP).

Il modello, la metodologia e gli strumenti di gestione del rischio SLC proposti da Eu.Stress Management® sono pienamente rispondenti ai criteri espressi dalla Commissione Consultiva, e abbracciano non solo la valutazione preliminare **oggettiva**, ma anche la valutazione approfondita **soggettiva**, oltre alla dimensione **informativa** e a quella **formativa**.

Approvato dal Comitato Tecnico Scientifico di AIAS

Referenziato dall'Associazione Italiana Psicologi (ASP) di Milano

Già scelto da centinaia di aziende, tra cui ricordiamo il Consiglio Regionale della Lombardia, ARPA Emilia Romagna, Adidas Italia, Calvin Klein, Valentino, Milan.

### **3. Come si gestisce lo Stress da Lavoro Correlato?**

La gestione completa del rischio SLC – secondo quanto previsto dall’Accordo Europeo, dalle principali linee guida Nazionali e Internazionali e dalle indicazioni normative della Commissione Consultiva del 17 novembre 2010 – implica l’attuazione di 5 azioni virtuose:

1. Misurare: la valutazione del rischio SLC
2. Informare: mettere a conoscenza i lavoratori
3. Formare: preparare adeguatamente gli interlocutori (RSPP, RLS...) e i lavoratori
4. Prevenire: sviluppo di azioni preventive
5. Riparare: implementare le azioni di miglioramento

**Misurare:** Eu.Stress Management<sup>®</sup> propone degli strumenti utili sia ad effettuare la **valutazione oggettiva** (detta “valutazione preliminare” secondo le indicazioni della Commissione Consultiva per la valutazione dello Stress Lavoro Correlato del 17 nov 2010) che ad effettuare la **valutazione soggettiva** (detta “valutazione approfondita” sempre secondo la Commissione Consultiva).

Strumenti: *piattaforma on-line, questionari soggettivi, intervista strutturata e focus group, progetti di valutazione su misura.*

**Informare:** Eu.Stress Management<sup>®</sup> offre degli strumenti utili per la gestione dell’obbligo informativo. Si tratta di materiali informativi semplici, molto curati e finalizzati a sviluppare un’efficace azione di informazione presso i lavoratori, al fine di favorire il processo di creazione di una nuova cultura sul benessere organizzativo e sulla prevenzione del rischio SLC.

Strumenti: *booklet, poster, audiolibri, video, piani di comunicazione ad hoc.*

**Formare:** Eu.Stress Management<sup>®</sup> offre diversi percorsi formativi, in presenza e a distanza, oltre a materiali utili al supporto dell’apprendimento stesso, focalizzati sul tema della gestione dello SLC.

Strumenti: *video-corsi, e-learning, cd-multimediali, corsi in presenza, progetti formativi ad hoc.*

**Prevenire e Riparare:** La normativa prevede che a valle della valutazione del rischio si dia seguito allo sviluppo di azioni di miglioramento, mantenimento e prevenzione. Per questa ragione il modello Eu.Stress Management<sup>®</sup> è stato concettualizzato al fine di dare un supporto operativo alle Aziende e ai Professionisti che, una volta ottenuti risultati della valutazione, si trovano nella necessità di costruire un Programma delle Misure di Miglioramento da inserire nel DVR.

Strumenti: *misure consigliate in base alle criticità, progetti consulenziali ad hoc.*

## 4. Com'è strutturato il Modello Eu.Stress Management?

Il modello concettuale **Eu.Stress Management**<sup>®</sup> prende le mosse dalla tassonomia classica della European Agency for Safety and Health at Work (2000), ripresa da molte Linee Guida (Lombardia, Toscana, Guida Operativa del Coordinamento Tecnico Interregionale), che identificano 10 Aree Chiave di osservazione suddivise in due sezioni (contenuto e contesto); le 10 Aree Chiave sono correlate alle variabili organizzative indicate come ambito di esplorazione dello SLC.

Gli indicatori di rischio indagati dal modello Eu.Stress Management<sup>®</sup> sono organizzati secondo lo schema promosso da European Agency for Safety and Health at Work (2000) e ripreso nell'Accordo Quadro Europeo sullo stress nei luoghi di lavoro: 10 Aree Chiave suddivise in Contenuto del lavoro e Contesto lavorativo.

AMBITO CONTENUTO	AMBITO CONTESTO
1. Ambiente e Attrezzature	1. Organizzazione del Lavoro
2. Disegno del compito lavorativo	2. Rapporti interpersonali sul Lavoro
3. Carico-Ritmo di Lavoro	3. Ruolo all'interno dell'Organizzazione
4. Orario di Lavoro	4. Carriera
	5. Controllo/Libertà decisionale
	6. Interfaccia Casa-Lavoro

Tratto da European Agency for Safety and Health at Work (2000)

Per ciascuna delle 10 Aree il modello Eu.Stress Management<sup>®</sup> mappa i fattori specifici di rilevazione messi a punto sulla base dell'esperienza di eupragma srl<sup>1</sup> e dalla letteratura scientifica di riferimento (**40 fattori**).

Seguendo le indicazioni promosse dalla **Commissione Consultiva per la valutazione dello Stress Lavoro Correlato** (articolo 6, comma m-quater, e 28, comma 1-bis, d.lgs. N. 81/2008 e successive modificazioni e integrazioni) del 17 nov 2010 e dalle principali linee guida emerse sul tema, Eu.Stress Management<sup>®</sup> propone un modello centrato su due macro tipologie di indagine e misurazione, una *oggettiva*, l'altra *soggettiva*, finalizzate entrambe ad indagare il fenomeno SLC.

Gli **strumenti Eu.Stress Management**<sup>®</sup>, sia oggettivi che soggettivi, sono stati sviluppati, sotto la direzione scientifica del dott. Valerio, docente di Metodologie dell'Intervista e del Questionario all'Università di Urbino, per permettere una misurazione profonda e coerente del fenomeno SLC.

Per ogni area di indagine del modello si sono definite anche le misure di sviluppo correlate (specifiche per ciascuno dei target identificati Grande Azienda, Piccola Azienda, PA, Sanità, Scuole), così da guidare la definizione del Programma di Miglioramento richiesto dalla normativa.

<sup>1</sup> Eupragma srl, società di consulenza di direzione per lo sviluppo strategico, organizzativo e delle risorse umane ([www.eupragma.com](http://www.eupragma.com)).

## 5. Come utilizzare i servizi Eu.Stress Management<sup>®</sup>?

Ci sono due modalità con cui utilizzare i servizi Eu.Stress Management<sup>®</sup> per un'Azienda:

### 1. in **modo autonomo**:

- **valutazione**: usa la **piattaforma di valutazione on-line** per la gestione completa della valutazione preliminare del rischio SLC. Usa i **questionari soggettivi** per rilevare la percezione dei lavoratori (con l'appoggio di professionisti preparati).
- **informazione**: usa gli **strumenti informativi (cartacei e digitali)** per adempiere all'obbligo normativo di fornire le conoscenze sul tema a tutti i lavoratori della tua realtà.
- **formazione**: usa i supporti formativi (**video corsi, e-learning, cd...**) per progettare i percorsi formativi da realizzare in modo autonomo.

### 2. con il **supporto consulenziale** di professionisti esterni:

- **valutazione**: richiedi ai professionisti Eupragma di sviluppare un progetto di intervento, in grado non solo di adempiere all'obbligo normativo, ma anche in grado di "aggregare reale valore" per la tua organizzazione mediante un attento **coinvolgimento dei tuoi lavoratori** e la scelta degli **strumenti di indagine** più opportuni.
- **informazione**: richiedi ai professionisti Eupragma di progettare un Piano di Comunicazione efficace e snello, al fine di coinvolgere i lavoratori senza rischi e aumentando la loro motivazione.
- **formazione**: richiedi ai professionisti Eupragma di erogare dei **moduli formativi** sul tema **SLC** o di sviluppare della **azioni formative**, coerenti con le azioni di miglioramento previste dal tuo DVR sul tema SLC.

Per ulteriori informazioni

Consultare il sito: [www.eustress.it](http://www.eustress.it)

Scrivere a: [info@eustress.it](mailto:info@eustress.it)

Tlfonare a segreteria organizzativa: 0432.512884